

KELVIN srl

21010 BESNATE (Varese) - ITALY

Via Massimo d'Azeglio, 28 - C.P. 67

Tel. +39 **0331 274136** / Fax +39 **0331 275550**

Partita I.V.A. - Codice Fiscale - Reg.Imp. IT01358170122

Capitale Sociale € 46.800 int.vers.

www.kelvin.it

email info@kelvin.it



MOTORI ELETTRICI e CONTROLLI ELETTRONICI PER CARRELLI LEVATORI,
AGV / LGV, e VEICOLI ELETTRICI. MOTORI e INVERTER INDUSTRIALI
EQUILIBRATE DINAMICHE



Politica di gestione della qualità di KELVIN S.r.l.

La KELVIN si è specializzata nel tempo nei settori del servizio di riparazione e produzione di motori elettrici e della fornitura degli stessi, e relativi ricambi e accessori, analizzando e seguendo le esigenze via via emergenti dal mercato e dai propri clienti.

Obiettivo principale dell'attività è quello di soddisfare le esigenze del cliente e dei documenti cogenti applicabili. Senza eccezione KELVIN cerca di capire le richieste del cliente e la sua disponibilità nei confronti dell'intervento da mettere in atto. Il cliente deve essere accompagnato, attraverso la valutazione costi/benefici dei vari interventi che gli vengono proposti, a una scelta calibrata che risponda nel modo migliore alle sue necessità, sia in termini di immediatezza che di qualità.

Il punto di forza del rapporto che la KELVIN ha intessuto con i propri clienti nel tempo deve essere l'**estrema flessibilità del servizio** che viene prestato, che può spaziare dalla riparazione, alla vendita di motori nuovi in sostituzione di quelli riparati, alla pronta consegna di motori nuovi o rigenerati e ricambi, al servizio di equilibratura di macchine rotanti.

Per soddisfare le esigenze del cliente anche oltre le sue stesse aspettative, la KELVIN si impegna fortemente per creare nel tempo un **magazzino di motori nuovi e di ricambi**, talmente ben fornito, da permettere di offrire al cliente, nel momento in cui richiede la riparazione di un motore, l'alternativa dell'acquisto della merce nuova o comunque un motore usato, già riparato, in cambio del motore danneggiato: offerta che di fatto azzeri i tempi della riparazione necessaria al cliente. Il **reparto di equilibratura**, dotato di strumentazioni dell'ultima generazione, offre la possibilità di gestire rotanti di dimensioni molto variabili da gr. 200 a Kg 20.000.

L'azienda, pur avendo effettuato una crescita continua ed esponenziale nelle strutture e nel grado di specializzazione, deve mantenere un'**agilità organizzativa funzionale a far maturare un grado di efficienza** che permetta di rispondere prontamente ed efficacemente alle più svariate richieste della clientela. E' in quest'ottica e allo scopo di garantire questa agilità dei processi, che sono attive **prassi per agevolare la rapidità dei processi**, pur mantenendo la rintracciabilità dei dati e delle informazioni.

Gli obiettivi ed il modo in cui la Direzione decide che debbano essere raggiunti dall'Azienda, devono essere **condivisi con le persone interessate**, attraverso comunicazioni scritte e personali che vengono puntualmente curate direttamente dalla Direzione. L'attività di servizio svolta dalla KELVIN infatti dipende strettamente dalle persone che la compongono: il coinvolgimento e la condivisione delle modalità di lavoro sono essenziali per la realizzazione degli obiettivi stessi.

Oltre al coinvolgimento delle persone, per l'azienda risulta essenziale che l'attività venga da tutti percepita e da ciascuno gestita come un **insieme di processi tra loro strettamente e precisamente collegati**. Ogni addetto deve essere costantemente al corrente delle informazioni necessarie per gestire la propria attività in modo che siano coordinate con le altre. Nell'attività di riparazione, per esempio, la gestione di ogni motore e ogni relativa riparazione, devono essere interpretati secondo una logica di produzione: viene ripercorsa tutta la procedura che il produttore segue per la creazione del pezzo al fine di ripararlo con la massima precisione. In questo processo ogni momento deve essere ben identificato e per i momenti più importanti è stata strutturata una modulistica appropriata (schede di lavorazione informatizzate).

Il **sistema informatico** ha un ruolo cardine nell'azienda, attraversando in modo trasversale tutti i processi aziendali con un supporto organizzativo sostanziale e indispensabile per lo svolgimento delle attività (dalla gestione del magazzino, al database dei motori e dei ricambi, al sistema amministrativo).

La gestione di tutte le informazioni aziendali, relative a clienti, fornitori e dipendenti, nonché l'utilizzo del sistema informatico è regolata secondo la normativa riguardante il trattamento dei dati personali, in conformità alla normativa sulla protezione dei dati.

L'azienda è sempre protesa verso scelte che le permettano un **miglioramento costante e una crescita tangibile e visibile**; mitigare i rischi aziendali con l'introduzione di nuove misure e l'innovazione tecnologica. In particolare questa tensione deve concentrarsi su una continua ricerca delle attrezzature tecnologiche più raffinate e una cura spiccata per gli spazi e le strutture.

A questo proposito particolare importanza e investimento di risorse in termini di cura e formazione è data all'aspetto della sicurezza e all'osservanza delle disposizioni previste dalla normativa 626/94 sulla Sicurezza nei luoghi di lavoro.

I **rapporti con i fornitori**, sia primari che secondari, devono rivestire un'importanza strategica per la Direzione, che cura personalmente questo aspetto. Con i fornitori principali in particolare è stato costruito un rapporto stretto e costantemente curato: una conoscenza alimentata anche da numerosi e periodici viaggi reciproci presso le sedi lavorative di entrambi per conoscere il modo di lavorare e le procedure attuate, soprattutto al fine di condividere gli stessi standard di qualità.

Si deve inoltre perseguire continuamente opportunità che permettano di costruire un rapporto esclusivo e preferenziale con i principali fornitori. La ricerca di possibilità di rapporto diretto con i fornitori di ricambi originali di eccellenza è sempre aperta.